Stand: 07.2025

Datenschutzhinweise für Leistungsempfänger

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG
ERGO Platz 1
40477 Düsseldorf
Telefon: 0800 3746-000
Fax: 0211 477-1500
E-Mail-Adresse: service@ergo.de

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter der oben genannten Adresse oder unter: datenschutz@ergo.de

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren.

Wir benötigen Ihre Daten als möglicher Empfänger einer Versicherungsleistung, um unsere Leistungspflicht zu prüfen und den Vertrag abzurechnen. Die Bearbeitung ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Wir verarbeiten Ihre Daten für die Erfüllung eines Vertrages.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten teilweise auch, um unsere berechtigten Interessen zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann z. B. zur personalisierten Ansprache mit der ausgewählten Anrede oder zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten erforderlich sein. Insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können, sowie zum Abgleich gegen die sogenannten „Terrorlisten“ bzw. „US-Sanktionslisten“, um sicherzustellen, dass keine Gelder oder sonstigen wirtschaftlichen Ressourcen für terroristische Zwecke bereitgestellt werden. Aufgrund der europäischen Antiterrorverordnungen 2580/2001 und 881/2002 sind wir zum Datenabgleich sogar gesetzlich verpflichtet.

Widerspruchsrecht
Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu gehören z. B. aufsichtsrechtliche Vorgaben oder handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

An welche Empfänger leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?
Vermittler:
Wenden Sie sich mit einem Leistungsfall an einen unserer Vermittler, verarbeitet dieser die zur Abwicklung des Leistungsfalls benötigten Daten. Diese Daten gibt der Vermittler an uns weiter. Wir übermitteln im Gegenzug auch Daten an den Vermittler, soweit er diese Informationen für die Bearbeitung des Leistungsfalls benötigt.

Datenverarbeitung in der ERGO Gruppe:
Innerhalb der ERGO Gruppe werden bestimmte Aufgaben in der Datenverarbeitung zentral durch einzelne konzernangehörige Unternehmen wahrgenommen. Dies geschieht z. B. zur Verwaltung von Adressen, für die Leistungsbearbeitung oder zur gemeinsamen Postbearbeitung. Diese Unternehmen verarbeiten auch die

Daten von Anspruchstellern und Leistungsempfängern. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die für uns tätig sind. Die jeweils aktuelle Liste finden Sie auf www.ergo.de unter "Datenschutz". Auf Wunsch schicken wir Ihnen gern einen Ausdruck dieser Liste zu.

Externe Dienstleister:
Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen. In der Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, zu denen wir dauerhafte Geschäftsbeziehungen haben. Die jeweils aktuelle Version können Sie auf unserer Internet-seite einsehen.

Weitere Empfänger:
Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

Wie übermitteln wir Daten ins außereuropäische Ausland?
Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt dies nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde. Daneben ist dies erlaubt, wenn andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern können Sie unter der oben genannten Adresse anfordern.

Sind auch automatisierte Einzelfallentscheidungen möglich?
Im Rahmen der Leistungsbearbeitung treffen wir derzeit keine automatisierten Entscheidungen, bei denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?
Wir speichern Ihre Daten zur Erfüllung von gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Diese ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Aufbewahrungsfristen betragen bis zu 10 Jahre. Wenn wir Ihre Daten benötigen, um Rechtsansprüche zu klären, speichern wir diese für den dafür erforderlichen Zeitraum.

Welche Rechte haben Sie?
Sie haben neben dem Widerspruchsrecht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung. Wir stellen Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten auf Wunsch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Falls Sie Daten einsehen oder etwas ändern wollen, wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten.

Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?
Sie haben die Möglichkeit, sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf